|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/images/slideshow/youth-erasmus.jpg | | |
| **NOE LABORATORIES – PHRASE BOOK** | | |
| C:\Users\user\Desktop\italy.png | C:\Users\user\Desktop\british flag.jpg | C:\Users\user\Desktop\spagna.png |
| **SALUTI E PRESENTAZIONI**  Buon giorno/ pomeriggio/sera/notte  Ciao (incontrandosi)  Ciao (congedandosi)  Salve  Arrivederci  A più tardi  A presto  Buona giornata!  Come ti chiami/si chiama?  Piacere/Molto lieto  Posso presentarle il sig./la signora Rossi?  Le/ti presento il signor/la signora/la signorina …  Benvenuto  Buon viaggio  E si tenga in contatto  Spero di incontrarla di nuovo  Come sta/stai?  Come va?  Molto bene, grazie. E lei/tu?  Non c’è male  Non molto bene  Prego?  Mi scusi …  Scusi/Scusa  Da quanto tempo sei/è/siete qui?  Siamo qui da una settimana  Da dove viene/vieni?  Di che nazionalità è/sei?  Quanti anni ha/hai?  Si fermerà/Ti fermerai molto? | **GREETINGS AND INTRODUCTIONS**  Good morning/ afternoon/evening/night  Hello  Bye-bye  Hi  See you  See you later  See you soon  Have a nice day!  What’s your name?  Nice to meet you/Pleased to meet you/How do you do?  May I introduce Mr/Mrs Rossi to you?  This is Mr/Mrs/Miss/Ms …  You’re welcome  Have a good journey  And keep in touch  Hope to see you again  How are you?  How’s it going?  Very well, thanks. And you?  Not bad  Not very well  Pardon?  Excuse me …  I’m sorry/Sorry  How long have you been here?  We’ve been here for a week  Where are you from?  What’s your nationality?  How old are you?  Will you be here long? | **SALUDOS Y PRESENTACIONES**  Buenos días/  Buenas tardes/ noches  Hola  Adiós  Buenas  Hasta luego  Hasta luego  Hasta pronto  Que tengas buen día  ¿Cómo te llamas/se llama?  Encantado/a; Mucho gusto  ¿Puedo presentarle el Señor/la Señora Rossi?  Le/te presento al Señor/a la Señora/a la Señorita...  Bienvenido  Buen viaje  Y se tenga en contacto  Espero encontrarle otra vez  ¿Cómo está/estás?  ¿Qué tal?  Muy bien, gracias. Y usted/tú?  Bastante bien  No muy bien  ¿Perdón?  Disculpe/a…  Perdone/Perdona  ¿Cu­ánto tiempo hace que estás/está/estáis aquí?  Hace una semana que estamos aquí  ¿De dónde viene/vienes?  ¿De qué nacionalidad es/eres?  ¿Cuántos años tiene/tienes?  ¿Se quedará/Te quedarás mucho? |
| C:\Users\user\Desktop\italy.png | C:\Users\user\Desktop\british flag.jpg | C:\Users\user\Desktop\spagna.png |
| **TRASPORTI**  Dove sono i voli internazionali/nazionali?  Dov’è il check-in del volo per Milano?  Dov’è il cancello del volo per Milano?  Passeggeri del volo … per Milano, uscita …  Qual è il suo nome?  Qual è il suo cognome?  Mi dispiace, non capisco  Può ripetere, per favore?  Può parlare più lentamente, per favore?  Può dire come si scrive?  Preferirei sedermi vicino al finestrino  C’è posto solo in corridoio  Quante valigie spedisce?  Ha altro bagaglio?  Va bene come bagaglio a mano?  Non più di un bagaglio a mano in cabina  Deve pagare … Kg di sovrappeso  Questa è la sua carta d’imbarco, uscita numero …  Dov’è l’ufficio informazioni?  Dov’è la stazione/la fermata degli autobus?  Dov’è la stazione/la fermata della metropolitana?  Dov’è la stazione dei treni  Ha una cartina della rete dei trasporti?  Ha una cartina della metropolitana?  Quale autobus mi porta a … ?  Dove si compra il biglietto?  Quanto costa il biglietto di andata e ritorno?  Dove cambio per … ?  Quante fermate mancano per..?  È questa la fermata per … ?  Permesso, devo scendere | **TRANSPORTS**  Where are the international/domestic flights?  Where’s the check-in for the Milan flight?  Where’s the gate for the Milan flight?  Passengers on flight … to Milan, gate …  What’s your name?  What’s your surname?  I’m sorry, I don’t understand  Can you repeat that, please?  Can you speak more slowly, please?  Can you spell that?  I’d rather sit near the window  We only have aisle seats available  How many pieces of luggage are you checking-in?  Do you have other luggage?  Is it ok as hand luggage?  Not more than one carry-on luggage on the plane  You have to pay for… kilos of extra weight  This is your boarding card, gate number …  Where’s the information office?  Where’s the bus station/stop?  Where’s the underground terminal/station?  Where’s the train station?  Do you have a public transport map?  Do you have a map of the underground?  What bus takes me to … ?  Where do we buy tickets?  How much is a return ticket?  Where do I change for … ?  How many stops is to … ?  Is this the stop for … ?  Excuse me, I have to get out | **TRANSPORTES**  ¿Dónde están los vuelos internacionales/nacionales?  ¿D­ónde está la facturación del vuelo para Milán?  ¿Dónde está la puerta del vuelo para Milan?  Pasajeros del vuelo ... para Milán, puerta ...  ¿Cuál es su nombre?  ¿Cuál es su apellido?  Lo siento, no entiendo  ¿Puede repetir, por favor?  ¿Puede hablar más despacio, por favor?  ¿Puede decir cómo se escribe?  Quisiera sentarme en el lado de la ventanilla  Hay asiento sólo en el pasillo  ¿Cuántas maletas embarca?  ¿Tiene más equipaje?  ¿Está bien como equipaje de mano?  No más de un equipaje de mano a bordo  Debe pagar .... kilos de sobrepeso  Esta es su tarjeta de embarque, puerta número...  ¿Dónde está la oficina de información turística?  ¿Dónde está el terminal/la parada de autobuses?  Dónde está el terminal/la parada del metro?  ¿Dónde está la estación de trenes?  ¿Tiene un plano de la red de transportes?  ¿Tiene un plano del metro?  ¿Cuál autobús me lleva a ...?  ¿Dónde se compra el billete?  ¿Cuánto cuesta un billete de ida y vuelta?  ¿Dónde tengo que hacer el transbordo para ...?  ¿Cuántas paradas faltan para ...?  ¿Es esta la parada para ...?  Disculpe, tengo que bajar |
| C:\Users\user\Desktop\italy.png | C:\Users\user\Desktop\british flag.jpg | C:\Users\user\Desktop\spagna.png |
| **ALLOGGI**  Come posso raggiungere l’albergo?  Le conviene prendere un taxi  Sarò lì verso le …  Fino a che ora è aperto?  Se l’ingresso è chiuso suoni il campanello  Vorrei una camera con aria condizionata  La preferisco con vista sul mare/giardino  Mi può lasciare un documento?  Mi può restituire i documenti?  Avete il servizio lavanderia?  La chiave, per favore  Dov’è l’ascensore?  Mi può svegliare alle …?  A che ora si servono i pasti?  Vorrei fare colazione in camera  Non voglio essere disturbato  Mi manda la cameriera?  Come si fa ad alzare il riscaldamento?  Come si accende l’aria condizionata?  Mi può portare un altro cuscino?  Avrei bisogno di un’altra coperta/asciugamano  Vorrei cambiare camera  È troppo rumorosa/piccola/sporca  Gli asciugamani non sono stati cambiati  Le lenzuola non sono pulite  Non c’è acqua calda  Lo scarico/il rubinetto non funziona  Le tende sono bloccate  Sono rimasto chiuso fuori dalla mia stanza  Ho perso la chiave della camera  Vorrei fare un reclamo  A che ora devo lasciare la camera?  Mi può chiamare un taxi?  Mi può far portare giù i bagagli?  Le mando subito il facchino  Mi può preparare il conto?  Ci deve essere un errore nel conto  Non ho preso niente nel frigobar  Non ho fatto telefonate  È stato un soggiorno molto piacevole | **ACCOMODATIONS**  How do I get to the hotel?  You should take a taxi  I’ll be there around ...  What time are you open till?  If the entrance is locked, ring the bell  I’d like a room with air conditioning  I’d like a view of the sea/garden  Could you give me some identification?  Could I have my papers back?  Do you have laundry service?  The key, please  Where’s the lift?  Could you wake me up at…?  What time are the meals?  I’d like breakfast in my room  I don’t want to be disturbed  Could you send me for the maid?  How do we turn up the heating?  How do we turn on the air conditioning?  Can you bring me another pillow?  I need an extra blanket/towel  I’d like to change room  It’s too noisy/small/dirty  The towels haven’t been changed  The sheets aren’t clean  There is no hot water  The drain/the sink doesn’t work  The curtains are stuck  I’m locked out of my room  I’ve lost my room key  I’d like to make a complaint  What time must I check out of the room?  Could you call me a taxi?  Could you have my luggage brought downstairs?  I’ll send the porter right away  Could you prepare my bill?  There must be a mistake in the bill  I didn’t have anything from the mini-bar  I didn’t make any phone calls  It’s been a very enjoyable stay | **ALOJAMIENTOS**  ¿Cómo puedo llegar al hotel?  Le conviene coger un taxi  Llegaré allí hacia las ...  ¿Hasta qué hora está abierto?  Si la puerta está cerrada, toque el timbre  Querría una habitación con aire acondicionado  La prefiero con vistas al mar/al jardín  ¿Me puede dejar su documento?  ¿Me puede devolver los papeles?  ¿Tienen servicio lavandería?  La llave, por favor  ¿Dónde está el ascensor?  ¿Me puede despertar a las...?  ¿A qué hora se sirven las comidas?  Querría desayunar en mia habitación  No quiero ser molestado  ¿Puede mandar llamar a la camarera?  ¿Cómo se podría subir la calefacción?  ¿Cómo se enciende el aire acondicionado?  ¿Puede traerme otra almohada?  Necesitaría otra manta/toalla  Querría cambiar habitación  Es demasiado ruidosa/pequeña/sucia  No han sido cambiados las toallas  Las sábanas no son limpias  No hay agua caliente  El desague/grifo no funciona  Las cortinas están bloqueadas  Me he quedado fuera de mi habitación  He perdido la llave de mi habitación  Querría presentar una reclamación  ¿A qué hora debo dejar la habitación?  ¿Podría llamarme un taxi?  ¿Me puede hacer bajar el equipaje?  Le mando al botones enseguida  ¿Podría prepararme la cuenta?  Debe haber un error en la cuenta  No he tomado nada del minibar  No he hecho llamadas  Ha sido una estancia agradable |
| C:\Users\user\Desktop\italy.png | C:\Users\user\Desktop\british flag.jpg | C:\Users\user\Desktop\spagna.png |
| **ALIMENTAZIONE**  C’è un ristorante tipico nelle vicinanze?  Dove posso fare uno spuntino?  Dove possiamo mangiare un panino?  Si può raggiungere a piedi?  Avete un tavolo per … ?  C’è da aspettare … minuti  Vorrei un tavolo all’aperto  Avete un menù vegetariano/senza glutine?  Vorrei ordinare  Di primo prendo …  Di secondo vorrei …  Vorrei una colazione italiana  Vorrei un panino con …  Vorrei una porzione/un pezzo di …  Potrebbe portarmi dell’olio di oliva?  Vorrei un bicchiere pulito  Vorrei un’insalata senza condimento  Non voglio cipolle nell’insalata  Cosa c’è nell’insalata?  C’è del formaggio nei panini?  Ci sono dei funghi sulla pizza?  Sono allergico/a ai latticini  Com’è farcita la torta?  È piccante/dolce/salato?  Preferisce la bistecca al sangue/ben cotta/stracotta?  Posso avere un tovagliolo?  Mi può portare le posate?  Mi può portare una forchetta/un cucchiaio/coltello?  Mi può portare del pane?  Le porto dell’acqua naturale o gasata?  Ci può portare una bottiglia d’acqua a temperatura ambiente ed una fredda?  Io prendo una coca-cola/una birra/del vino rosso  Può portarmi ghiaccio e limone  per la coca cola?  Potrebbe portarci il menù dei dolci?  Mi può portare il conto?  Dove si trova il bagno? | **EATING**  Is there a characteristic restaurant nearby?  Where can I have a snack?  Where can we have a sandwich?  Can we walk there?  Do you have a table for … ?  There will be a … minute wait  I’d like a table outside  Do you have a vegetarian/gluten-free menu?  I’d like to order  To start I’ll have …  For second course … I’d like...  I’d like an Italian breakfast  I’d like a sandwich with …  I’d like a slice/a piece of …  Could you bring me some olive oil?  I’d like a clean glass  I’d like some salad without dressing  I don’t want any onions in the salad  What’s in the salad?  Is there any cheese in the sandwiches?  Are there any mushrooms on the pizza?  I’m allergic to dairy products  What’s the filling/topping of the cake?  Is it spicy/sweet/salted?  Do you prefer rare, well done or overdone steak?  Can I have a napkin?  Could you bring me the cutlery?  Could you bring me a fork/spoon/knife?  Could you bring me some bread?  Will I bring you still or sparkling mineral water?  Could you bring us a bottle of water at room temperature and a cold one?  I’ll have a coke/a beer/some red wine  Could you bring me ice and lemon for the coke?  Could you bring us the dessert menu?  Could you bring me the bill?  Where is the toilet? | **ALIMENTACIÓN**  ¿Hay un restaurante típico por aquí cerca?  ¿Dónde puedo tapear?  ¿Dónde podemos comer un bocadillo?  ¿Se puede ir andando?  ¿Tinien una mesa para ...?  Hay .... minutos de espera  Querría una mesa al aire libre  ¿Tienen un menú vegetariano/sin gluten?  Querría ordenar  De primero tomaré ....  De segundo me gustaría ....  Me gustaría un desayuno italiano  Querría un bocadillo de ...  Querría una porción/un trozo de ...  ¿Podría traerme aceite de oliva?  Querría un vaso limpio  Me gustaría una ensalada sin condimento  No quiero cebollas en la ensalada  ¿Qué hay en la ensalada?  ¿Hay queso en los bocadillos?  ¿Hay hongos en la pizza?  Soy alérgico/a a los productos lácteos  ¿Cómo está rellenada la tarta?  ¿Es picante/dulce/salado?  ¿Desea un bistec poco hecho, bien hecho o recocido?  ¿Puede darme una servilleta?  ¿Puede traerme los cubiertos?  ¿Puede traerme un tenedor/una cuchara/un cuchillo?  ¿Puede traerme un poco de pan?  Le traigo el agua, con o sin gas?  ¿Nos trae una botella de agua del tiempo y una fría?  Yo tomaré una Coca Cola/una cerveza/vino tinto  ¿Podría traerme hielo y limón para la Coca Cola?  ¿Podría traernos la carta de postres?  ¿Puede traerme la cuenta?  ¿Dónde está el cuarto de baño? |
| C:\Users\user\Desktop\italy.png | C:\Users\user\Desktop\british flag.jpg | C:\Users\user\Desktop\spagna.png |
| **ACQUISTI**  Dov’è la zona commerciale?  Dove si trova il più vicino supermercato?  Dove posso trovare una buona pasticceria?  C’è una libreria qui vicino?  Posso aiutarla?  No grazie. Do soltanto un’occhiata  Ho bisogno di un adattatore per una spina italiana  Come funziona?  Vorrei un pacco/una scatola di … ?  Quanto/Quanti ...desidera?  Ne prendo …  Che taglia/numero porta?  Porto il … italiano  Posso provarlo?  I camerini sono lì  Vorrei la taglia più piccola/più grande  Avete qualcosa di meno costoso?  Vorrei il cappello in vetrina  Vorrei uno di quelli  Vorrei dei tappi per le orecchie  Posso servirmi?  Posso avere un sacchetto?  Quanto costa/costano?  È possibile cambiarlo?  La cassa è lì  Può fare un pacchetto regalo?  Mi scusi, dov’è l’uscita? | **SHOPPING**  Where is the main shopping area?  Where’s the nearest supermarket?  Where can I find a good pastry shop?  Is there a book shop round here?  Can I help you?  No, thank you. I’m just looking  I need an adaptor for an Italian plug  How does it work?  Can I have a packet/a box of …?  How much/many….do you want?  I’ll have …  What size do you wear?  I wear size … Italian  Can I try it on?  The changing rooms are over there  I’d like the smaller/bigger size  Do you have something less expensive?  I’d like the hat in the window  I’d like one of those  I’d like some ear closers  Can I help myself?  Can I have a bag?  How much is it/are they?  Can I change it?  The cash desk is over there  Can you wrap it as a gift?  Excuse me, where is the exit? | **COMPRAS**  ¿Dónde está la zona comercial?  ¿Dónde se encuentra el supermercado más cercano?  ¿Dónde puedo encontrar una buena pastelería?  ¿Hay una librería por aquí cerca?  ¿Puedo ayudarle?  No gracias. Estoy echando una ojeada  Necesito un adaptador para un enchufe italiano  ¿Cómo funciona?  ¿Puede darme un paquete/una caja de ...?  ¿Cuánto/os/a/as ... desea?  Tomaré ...  ¿Qué talla/número lleva?  Llevo el ... italiano  ¿Puedo probarmelo?  Ahí están los probadores  Querría la talla más pequeña/más grande  ¿Tienen algo menos caro?  Querría el sombrero del escaparate  Querría uno de aquellos  Querría tapónes para las orejas  ¿Puedo servirme yo mismo?  ¿Puede darme una bolsa?  ¿Cuánto cuesta/cuestan?  ¿Es posible cambiarlo?  La caja está allí  ¿Puede envolverlo para regalo?  Perdón, ¿dónde está la salida? |
| C:\Users\user\Desktop\italy.png | C:\Users\user\Desktop\british flag.jpg | C:\Users\user\Desktop\spagna.png |
| **VISITE E**  **DIVERTIMENTI**  Dov’è l’ufficio turistico?  Potrebbe dirmi dove posso prelevare denaro?  C’è un bancomat qui vicino?  Ho bisogno una cartina degli itinerari  Che cos’è questo monumento?  Di che epoca è?  Si può visitare?  Quanto costa il biglietto?  Cosa è compreso nel prezzo?  Vorrei una guida in italiano  Desidereremmo fare un giro turistico della città  A che ora passa a prenderci il pullman?  Quanto tempo ci vuole?  Ha un catalogo in italiano?  Sto cercando l’uscita  Dove possiamo andare a ballare?  Vorrei ascoltare un po’ di musica dal vivo  Cosa suonano?  Chi canta?  Dove possiamo vedere uno spettacolo tipico di musica/danza …?  A che ora inizia lo spettacolo?  Vorrei un biglietto per lo spettacolo di stasera  È necessario vestire elegante?  Ci sediamo a bere qualcosa? | **SIGHTSEEING AND ENTERTAINEMENT**  Where’s the tourist office?  Could you tell me where I can withdraw money?  Is there a cash dispenser nearby?  I need a tour map  What is this monument?  How old is it?  Can we visit it?  How much is a ticket?  What’s included in the price?  I’d like an Italian guide  We’d like to do some sightseeing of the city  What time will the coach pick us up?  How long does it take?  Do you have a catalogue in Italian?  I’m looking for the exit  Where can we go dancing?  I’d like to listen to some alive music  What are they playing?  Who’s singing?  Where can we see a typical … music/dance performance?  What time does the show start?  I’d like a ticket for tonight show  Need we wear formal outfit?  Shall we sit down and have something? | **VISITAS Y ENTRETENIMIENTOS**  ¿Dónde está la oficina de información?  ¿Podría decirme d­ónde puedo sacar dinero?  ¿Hay un cajero automático aquí cerca?  Necesito un plano de los itinerarios  ¿Qué es este monumento?  ¿De qué época es?  ¿Se puede visitar?  ¿Cuánto cuesta la entrada/el ticket?  ¿Qué incluye en el precio?  Querría una guía en italiano  Querríamos hacer un recorrido turístico de la ciudad  ¿A qué hora pasa a cogernos el autobús?  ¿Cuánto se tarda?  ¿Tiene un catálogo en italiano?  Estoy buscando la salida  ¿Dónde podemos ir a bailar?  Me gustaría escuchar un poco de m­úsica en vivo  ¿Qué música tocan?  ¿Quién canta?  ¿Dónde podemos ver un espectaculo típico de música/danza ...?  ¿A qué hora inicia el espectáculo?  Querría un ticket/una entrada para el espectáculo de esta noche  ¿Será necesario vestir elegante?  ¿Nos sentamos a tomar algo? |